

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. Premessa

Le presenti **Condizioni Generali** regolano i rapporti tra Theras Lifetech S.r.l. Unipersonale ("THERAS" oppure "Fornitore") ed il soggetto acquirente ("Acquirente") relativamente ai prodotti commercializzati dal Fornitore ("Prodotti" o singolarmente "Prodotto") e si applicano unitamente all'**Ordine**. In caso di contraddizione tra le Condizioni Generali e il contenuto dell'Ordine, prevale quanto indicato nelle Condizioni Generali.

Condizioni Generali, Ordine e Quality Agreement (Allegato A) sono congiuntamente denominati "Contratto".

2. Caratteristiche dei Prodotti e gestione delle Modifiche

2.1 Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili o pubblicate sul sito internet www.theras-group.com saranno vincolanti unicamente in riferimento al Codice Prodotto o ai Codici Prodotto cui l'ordine si riferisce e solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente richiamati dal Contratto.

2.2 Il Fornitore si riserva di apportare ai Prodotti le modifiche che dovessero risultare necessarie o opportune, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti e la loro conformità alla normativa in materia di Dispositivi Medici (laddove applicabile).

3 Termini di consegna

3.1 Il termine di consegna dei Prodotti è puramente indicativo ed il Fornitore non è responsabile del ritardo, indipendentemente dalla causa.

Qualora il Fornitore preveda di non essere in grado di consegnare i Prodotti alla data pattuita per la consegna, egli dovrà avvisarne tempestivamente l'Acquirente per iscritto, indicando, ove possibile, la data di consegna prevista.

3.2 Non si considera imputabile al Fornitore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite all'art. 10) o ad atti od omissioni dell'Acquirente (ad es. mancata comunicazione di indicazioni necessarie per la fornitura dei Prodotti).

3.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave del Fornitore, è escluso il risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti.

4 Resa e spedizione - Reclami

4.1 Salvo patto contrario espressamente indicato nell'Ordine, la fornitura dei Prodotti s'intende resa al luogo di destinazione (DAP) ai sensi degli Incoterms®2020. Nel caso di convenuta consegna presso la sede dell'Acquirente o, comunque, in un luogo indicato dall'Acquirente medesimo, il mancato ritiro della merce entro il termine di consegna convenuto comporterà l'addebito delle spese di stoccaggio documentate per ogni giorno di ritardo, comunque non inferiori a 5€/pallet/giorno.

4.2 Eventuali reclami relativi allo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Fornitore mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica all'indirizzo e-mail spedizioni@theras-group.com, a pena di decadenza, entro 2 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti), dovranno essere notificati al Fornitore mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica all'indirizzo e-mail vigilanza@theras-group.com o comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata theraslifetech@legalmail.it, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto e, comunque, non oltre 12 mesi dalla consegna.

4.3 È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né di altre forniture.

5. Prezzi

5.1 Salvo patto contrario scritto, i prezzi si intendono quelli di cui al listino prezzi di offerta in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto e devono intendersi IVA esclusa (la quale sarà applicata al tasso in vigore alla data di fatturazione).

6. Condizioni di pagamento

6.1 Salvo diverso accordo scritto tra le parti, è richiesto il **pagamento anticipato** tramite bonifico bancario dell'intero prezzo o tramite strumenti di pagamento elettronico abilitati (p.e. PayPal) ove disponibili sul sito internet di Theras Lifetech.

6.2 Resta inteso che Theras Lifetech procederà alla spedizione dei beni solo successivamente all'integrale pagamento del prezzo e delle spese di spedizione, ove previste, nel termine di presa in carico della spedizione pari a non meno di 30 giorni dall'avvenuto pagamento.

6.3 Si considera effettuato il pagamento quando la somma entra nella disponibilità del Fornitore presso la sua banca in Italia.

6.4 Salvo diverso accordo scritto fra le Parti, eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico dell'Acquirente.

7. Garanzia per vizi

7.1 Il Fornitore si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti a lui imputabile, verificatosi entro 12 mesi dalla consegna dei Prodotti, purché lo stesso gli sia stato notificato tempestivamente in conformità a quanto previsto dal Contratto.

I Prodotti sostituiti in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia per un periodo di sei mesi a partire dalla data della sostituzione.

7.2 Il Fornitore non garantisce la rispondenza dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari se non nella misura in cui tali caratteristiche siano state espressamente convenute nel Contratto o in documenti richiamati a tal fine dal Contratto stesso.

7.3 In caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti, il Fornitore si riserva il diritto di provvedere al rimborso del prezzo pagato ovvero alla fornitura di Prodotti in sostituzione di quelli difettosi. È inteso che la suddetta garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge, ed esclude ogni altra responsabilità del Fornitore (sia contrattuale che extra-contrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, campagne di ritiro, ecc.). Ai fini dell'attivazione della garanzia di cui al presente art. 7, l'Acquirente dovrà inoltrare una comunicazione all'indirizzo mail spedizioni@theras-group.com o vigilanza@theras-group.com, in base a quanto detto sopra, specificando:

- gli elementi identificativi del Prodotto difettoso
- prova del difetto lamentato

utilizzando l'apposita modulistica disponibile ai link rapidi nel sito www.theras-group.com.

7.4 Su richiesta del Fornitore, i Prodotti, o le parti di essi cui la contestazione si riferisce, dovranno essere restituiti a THERAS, previa autorizzazione via e-mail, adeguatamente riposti nell'imballo originale THERAS, pena la decadenza della garanzia del Prodotto stesso, con spedizione a cura e spese dell'Acquirente ed in

conformità alle istruzioni particolari che THERAS avrà eventualmente impartito. I Prodotti o le parti di essi che saranno restituiti dovranno essere accompagnati da modulistica dedicata e disponibile ai link rapidi presso il sito www.theras-group.com, in formato cartaceo o inviato via e-mail agli indirizzi specificati, riportante la descrizione del vizio, così come ogni altra informazione indicata o richiesta da THERAS. Fermo quanto previsto nel presente articolo quanto all'operatività della garanzia, in caso di vendita a rivenditori, la garanzia agli utenti finali sarà riconosciuta a condizione che questi siano in grado di esattamente indicare gli estremi della vendita attraverso il documento di trasporto o la fattura corrispondenti.

7.5 La garanzia è esclusa nei seguenti casi:

7.5.1 Errato stoccaggio e/o trasporto, imperizia d'uso e comunque per ogni altra causa che non sia direttamente imputabile al Fornitore;

7.5.2 Se applicabile, riparazioni e/o variazioni di qualsiasi natura eseguite sui Prodotti, senza il consenso espresso del Fornitore;

7.5.3 Allorquando l'Acquirente rifiuti l'imballo proposto da THERAS.

7.6 L'Acquirente decade da qualsiasi diritto di garanzia in caso di inadempimento anche parziale, nei termini di pagamento.

7.7 La sopra menzionata garanzia non si estende agli accessori, componenti, materiali e/o attrezzature che non siano oggetto della fornitura.

7.8 Le spese ed i rischi di trasporto da e per la sede THERAS saranno regolati conformemente a quanto previsto al precedente art. 4. THERAS non effettua assistenza in loco presso l'Acquirente, salvo specifici accordi tra le parti.

7.9 In caso di resi che risultino immotivati e/o, comunque, non giustificati da non conformità, THERAS si riserva di addebitare un importo pari al 30% del prezzo del/i Prodotto/i reso/i a titolo di contributo ai costi di gestione del reso medesimo (Handling Fee).

8. Diritti e doveri dell'Acquirente-rivenditore

8.1 L'Acquirente-rivenditore ha il diritto di rivendere i Prodotti acquistati dal Fornitore e si impegna a rispettare quanto indicato nell'Allegato A – Quality Agreement, nonché tutte le normative e i regolamenti applicabili ai Prodotti. Nello svolgimento dell'attività di rivendita, l'Acquirente-rivenditore si impegna ad agire con i più alti standard di etica commerciale, onestà e integrità in modo che la reputazione del Fornitore non siano influenzate negativamente da atti o omissioni dell'Acquirente-rivenditore.

8.2 L'Acquirente-rivenditore è autorizzato a fare uso dei marchi, dei nomi commerciali o di qualsiasi altro simbolo del Fornitore, ma al solo scopo di identificare e pubblicizzare il Prodotto, nell'ambito della sua attività e nell'esclusivo interesse del Fornitore.

8.3 L'Acquirente-rivenditore ha il diritto di pubblicizzare i Prodotti, utilizzando esclusivamente il materiale fornito dal Fornitore. Qualora venissero apportate modifiche al materiale condiviso dal Fornitore, la responsabilità della conformità del nuovo materiale sarà dell'Acquirente-rivenditore. Il costo delle attività di promozione dei Prodotti che l'Acquirente-rivenditore riterrà necessarie sarà a carico esclusivo dell'Acquirente-rivenditore.

8.4 L'Acquirente-rivenditore sarà l'unico ed il solo responsabile e tutelerà il Fornitore da ogni possibile responsabilità legata alle attività svolte dall'Acquirente-rivenditore, inclusa la commercializzazione, la pubblicità, la distribuzione e la vendita dei Prodotti se non espressamente approvate per iscritto dal Fornitore.

8.5 Qualora i marchi utilizzati dal Fornitore violino i diritti di terzi, con conseguente divieto di distribuzione dei Prodotti, l'Acquirente-rivenditore sarà obbligato a rispettarli e non avrà diritto ad alcun risarcimento da parte del Fabbrikante in relazione agli obblighi inerenti al presente Contratto.

8.6 L'Acquirente-rivenditore garantisce di conoscere la legislazione applicabile nel territorio dove intende rivendere i Prodotti. Pertanto, l'Acquirente-rivenditore garantisce di rispettare in ogni momento la legislazione applicabile, gli strumenti legali, le norme e i regolamenti per l'esecuzione dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto.

8.7. L'Acquirente-Rivenditore si impegna a fornire ai propri Clienti le informazioni tecniche e di utilizzo dei Prodotti, come descritte nei materiali forniti dal Fornitore. A tal fine, l'Acquirente-Rivenditore può concordare con il Fornitore sessioni formative dedicate per il proprio personale.

8.8 L'Acquirente-Rivenditore deve riportare al Fornitore immediatamente e senza ritardo ingiustificato qualsiasi informazione relativamente a incidenti pervenute dai propri Clienti/utilizzatori. Tali informazioni devono essere comunicate utilizzando l'apposita modulistica disponibile ai link rapidi nel sito www.theras-group.com all'indirizzo e-mail vigilanza@theras-group.com.

9. Forza maggiore

9.1 Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, epidemie, pandemie.

9.2 La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

9.3 Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore duri più di sei settimane, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, previo un preavviso di 10 giorni, da comunicarsi alla controparte per iscritto.

10. Legge applicabile e Foro Competente / Clausola Arbitrale

10.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

10.2 Per qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto o collegata allo stesso sarà esclusivamente competente il Foro della sede del Fornitore. Tuttavia, in deroga a quanto stabilito sopra, il Fornitore ha comunque la facoltà di portare la controversia davanti al giudice competente presso la sede dell'Acquirente.

10.3 Qualora l'Acquirente risieda in un Paese Extra UE, tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o in relazione ad esso saranno risolte in via definitiva secondo il Regolamento d'arbitrato della Camera Arbitrale di Milano da uno o più arbitri nominati in conformità di detto Regolamento.

10.4 L'applicabilità della CISG è espressamente esclusa.

11. Riservatezza

11.1 Il Fornitore e l'Acquirente-rivenditore dovranno mantenere riservate e non divulgare in alcun modo, anche in presenza di un accordo di riservatezza, tutte le informazioni fornite all'altro in base al Contratto e ai suoi Allegati A e B.

11.2 Il Fornitore e l'Acquirente-rivenditore utilizzeranno tali informazioni esclusivamente ai fini del Contratto. In particolare, l'Acquirente-rivenditore non utilizzerà le informazioni ricevute per analizzare o creare qualsiasi prototipo o prodotto che sia in concorrenza con i Prodotti del Fornitore.

11.3 Tuttavia, le Parti hanno il diritto di trasmettere alle autorità competenti le informazioni assolutamente necessarie dopo aver notificato all'altra parte che tale divulgazione è necessaria per ottenere le approvazioni regolamentari.

11.4 I diritti e gli obblighi derivanti dal presente accordo possono essere estesi a qualsiasi società collegata alle Parti, a condizione che tali società abbiano preventivamente concordato, per iscritto, di essere vincolate dai termini del presente accordo (e a condizione che l'altra parte ne dia preventiva comunicazione scritta all'altra parte).

11.5 Le parti prendono tutti i provvedimenti necessari per assicurare che i propri dipendenti e distributori, sia durante che al termine del presente accordo, non divulgheranno nessuna informazione che possa costituire patrimonio industriale ed intellettuale, "Informazioni segrete" ai sensi degli artt. 98 e 99 d.lgs. n. 30/2005 e/o know how ai sensi della Direttiva europea 2016/943. Ogni divulgazione a terze parti dovrà essere espressamente autorizzata dalla parte titolare dei diritti immateriali e, in tal caso, distribuita in modo controllato e utilizzata solo per scopi previsti dal presente accordo.

Per lo scopo del presente accordo, le informazioni da considerare ai sensi degli artt. 98 e 99 comprendono, tra l'altro, procedure, specifiche, materiali, campioni, documenti (anche di sistema), brevetti, file tecnici, informazioni commerciali, progetti di ricerca e sviluppo, siano essi scritti o orali.

Le Parti garantiscono di avere adottato tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a tutelare la riservatezza delle informazioni.

Le Parti si impegnano a garantire che i dipendenti e gli altri organismi e/o individui che richiedono o hanno accesso alle informazioni riservate siano vincolati da accordi di riservatezza simili al presente accordo.

11.6 I suddetti obblighi non si applicano alle informazioni o a parte di esse, qualora la parte interessata ne dimostri l'esistenza:

- a. che esse erano note alle parti prima di essere ricevute, oppure
- b. che era disponibile al pubblico prima di essere ricevuto, oppure
- c. che sia diventato di dominio pubblico a partire dal suo successivo ricevimento senza alcuna colpa delle parti.

11.7 Le informazioni rimangono di proprietà esclusiva della parte divulgatrice. Le parti si impegnano a fare copie di tali informazioni solo nella misura necessaria ai fini del presente accordo. Il presente accordo non può in alcun modo essere interpretato come una licenza di sfruttamento, concessa dal Fornitore all'Acquirente-rivenditore, di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o segreto commerciale o altri diritti in generale. Su richiesta scritta del Fornitore, l'Acquirente-rivenditore deve prontamente distruggere o restituire al Fornitore tutte le informazioni, incluse tutte le copie, e le traduzioni (relazioni contenenti informazioni) e viceversa; su richiesta del Fornitore, l'Acquirente-rivenditore deve restituire, entro 30 giorni, il materiale riservato e viceversa.

11.8 il Contratto è vincolante anche per i successori legali delle parti firmatarie del Contratto. Il Contratto è valido e vincolante dal momento in cui le prime informazioni riservate sono rese disponibili dalle Parti.

12. Protezione dei dati personali

12.1 I dati già assunti dal Fornitore o che ad esso verranno in seguito comunicati o da essa acquisiti, saranno trattati per l'esecuzione del Contratto, nonché per finalità gestionali, di statistica interna, commerciali, di tutela e di gestione del credito e per l'adempimento di obblighi di legge nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal REG. UE 2016/679 ed il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza per assicurarne la riservatezza e la tutela dei diritti dell'interessato. Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa clienti di Theras disponibile su www.theras-group.com

13. Responsabilità e manleva

13.1 L'Acquirente-rivenditore si obbliga a manlevare e tenere comunque indenne il Fornitore da qualsiasi danno che dipenda da inadempimenti, inesatti adempimenti del presente accordo e/o fatti illeciti commessi dall'Acquirente-rivenditore e, se del caso, dai suoi ulteriori sub-distributori.

13.2 L'Acquirente-rivenditore si impegna a manlevare e tenere comunque indenne il Fornitore da qualsiasi azione di responsabilità eventualmente promossa nei confronti di quest'ultimo in ragione dei suddetti inadempimenti e violazioni normative, da parte sua o dei suoi ulteriori distributori, direttamente e indirettamente connessi all'esecuzione del presente contratto

13.3 Il Fornitore ha diritto di recedere dal presente accordo qualora l'Acquirente-rivenditore violi o non adempia correttamente ad una qualsiasi delle proprie obbligazioni, secondo le modalità previste nel presente contratto.

Allegato A – Quality Agreement